

L'Albero della Performance della Provincia di Cosenza

L'albero della performance è una *mapa logica* che rappresenta, anche graficamente, i legami tra mandato istituzionale, missione, aree strategiche, obiettivi strategici, piani operativi, azioni e risorse (delibera Civit n. 112/2010). Tale mappa dimostra come gli obiettivi, ai vari livelli e di diversa natura contribuiscano, all'interno di un disegno strategico complessivo e coerente, al mandato istituzionale e alla missione.

L'albero della performance della Provincia di Cosenza, di seguito graficamente rappresentato, evidenzia il collegamento tra *Programma di Governo*, *Macro aree di intervento*, obiettivi strategici, obiettivi operativi e piani d'azione.

Come si può notare dalla figura, le **macro aree di intervento** rappresentate nell'*Albero della Performance* sono cinque e corrispondono alle macro aree di intervento utilizzate dalla Provincia di Cosenza, fin dal 2006, ai fini della rendicontazione sociale.

- *Macro area I* - Patrimonio, Edilizia, Trasporti, Viabilità ed infrastrutture;
- *Macro area II* - Servizi alla collettività;
- *Macro area III* - Territorio e Ambiente;
- *Macro area IV* - Economia, Lavoro e formazione professionale;
- *Macro area V* - Servizi interni, Programmazione e internazionalizzazione.

Le macro aree d'intervento rappresentano aggregazioni significative di attività definite in base alla omogeneità delle politiche tenendo conto dei destinatari dell'azione amministrativa, degli obiettivi perseguiti e degli effetti generati. Le macro aree ricomprendono, per la Provincia di Cosenza, gli ambiti di misurazione previsti dall'art. 8 Decreto legislativo 150/2009.

Alle cinque macro aree sono collegati gli **obiettivi strategici** estrapolati dal programma di governo.

Ad ogni macro area sono associati dai cinque ai sei obiettivi strategici.

Gli obiettivi strategici fanno riferimento ad orizzonti temporali pluriennali. Per la loro particolare rilevanza, in termini di impatto sulla collettività e sul territorio, essi presentano nella fase della misurazione un elevato grado di complessità. Gli indicatori di impatto, con **target triennali**, sono i tipici misuratori associati agli obiettivi strategici.

Gli obiettivi strategici relativi al triennio 2011-2013 sono declinati in obiettivi operativi annuali, in una logica *scorrevole*, secondo una relazione di causa-effetto.

Gli **obiettivi operativi** rappresentano la declinazione nel breve periodo degli obiettivi strategici. Sono misurati attraverso piani d'azione e indicatori di risultato a cui sono associati specifici **target annuali**¹.

I dirigenti sono responsabili del grado di raggiungimento degli obiettivi operativi loro affidati. I dirigenti partecipano al raggiungimento degli obiettivi strategici attraverso la realizzazione degli obiettivi operativi loro affidati e comunque associati agli obiettivi strategici secondo una relazione di causa-effetto.

Un dirigente può partecipare trasversalmente al raggiungimento di più obiettivi strategici anche non direttamente appartenenti all'area strategica (macro-area) di proprio riferimento. Si tratta in questo caso di obiettivi strategici di "**natura trasversale**" il cui raggiungimento dipende da azioni compiute da più strutture organizzative, ciascuna con competenze differenti. Per esempio l'obiettivo strategico "*Rendere l'amministrazione efficiente, trasparente e vicina ai dipendenti e al cittadino*" appartiene alla *macro area V – Servizi interni, programmazione e internazionalizzazione*-, le strutture organizzative che concorrono direttamente al raggiungimento degli obiettivi strategici della alla macro area V sono: *Bilancio e Programmazione, Ordinamento e organizzazione intersettoriale, Datore di lavoro, Programmazione e internazionalizzazione, Affari generali e ufficio legale*. Ciò

¹ Un target è il risultato che un soggetto si prefigge di ottenere, ovvero il valore desiderato in corrispondenza di un'attività o indicatore. Tipicamente questo valore è espresso in termini quantitativi. I target sono i valori attesi dagli indicatori individuati nel Piano della performance. I loro valori possono essere revisionati annualmente o anche con frequenze inferiori all'anno.

nonostante il settore Affari generali, per esempio, concorre trasversalmente al raggiungimento dell'obiettivo strategico *“Tutelare la lingua e le culture delle minoranze”* appartenente alla macro area II Servizi alla collettività.

Tale casistica si può verificare anche con altre strutture organizzative e relative macro aree.

Graficamente la declinazione degli obiettivi strategici in obiettivi operativi e di quest'ultimi in piani d'azione è illustrata in ulteriori schede riportate in allegato al *Piano della Performance* della Provincia di Cosenza.

Albero della Performance PROVINCIA DI COSENZA

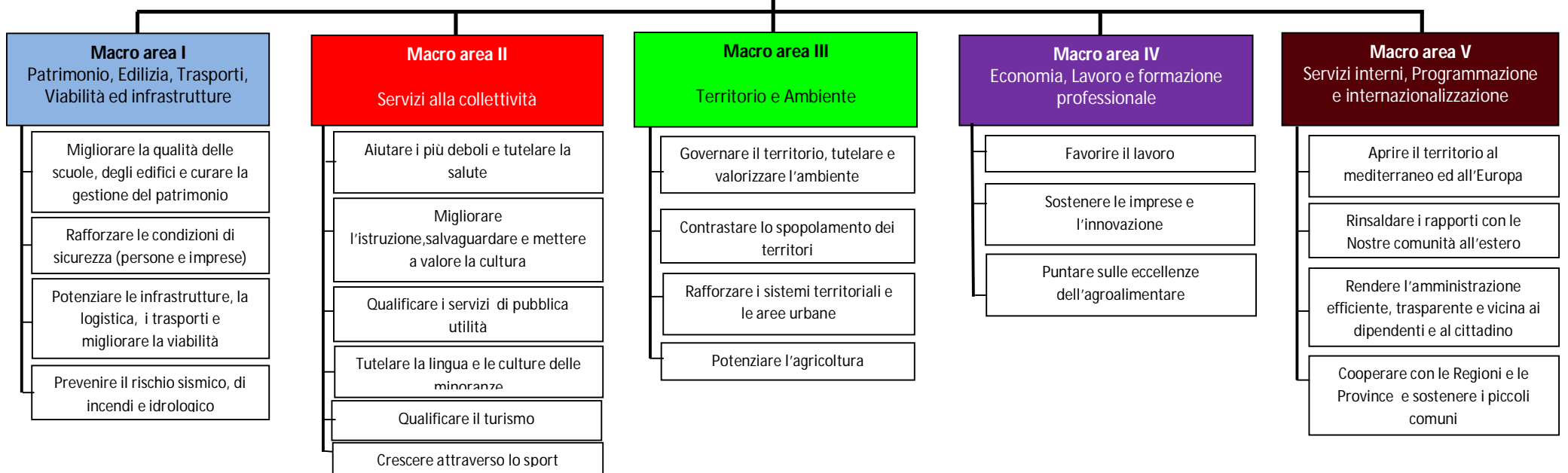
Mandato istituzionale

La Provincia è un ente locale riconosciuto dalla Costituzione. Sono di competenza della Provincia: la difesa e tutela del territorio, dell'ambiente e del paesaggio, la viabilità e i trasporti, la protezione della flora e della fauna, dei parchi e delle riserve naturali, la tutela delle risorse idriche, l'organizzazione e lo smaltimento dei rifiuti a livello provinciale, il controllo delle emissioni atmosferiche e sonore, la formazione professionale e le politiche del lavoro, la valorizzazione e la tutela delle del patrimonio culturale.



Missione

*Esaltare la partecipazione attiva dei propri cittadini perché possano avere certezze e risposte per soddisfare le proprie esigenze da un'amministrazione efficiente, efficace, trasparente, a misura d'uomo.
La qualità della vita, le sfide dello sviluppo economico, la crescita civile, la promozione dei valori umani e sociali devono diventare un elemento distintivo della Provincia di Cosenza. (Estratto dal programma di governo)*



Obiettivi Operativi



Piani d'Azione